

ΑΠΟΦΑΣΗ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Αίτηση Ελέγχου από	ΒΠ, καταναλωτής
Θέμα	Επικοινωνία P.A. College
MME	Digital, Τηλεόραση
Ημερομηνία Συζήτησης	Παρασκευή 4 Σεπτεμβρίου 2015
Ημερομηνία Απόφασης	Τετάρτη 16 Σεπτεμβρίου 2015
Σύνθεση Πρωτοβάθμιας Επιτροπής	Τάνια Κάπου / Σύνδεσμος Διαφήμισης Επικοινωνίας Κύπρου (ΣΔΕΚ) – Πρόεδρος Επιτροπής Γεωργία Αναστασίου / Σύνδεσμος Διαφημιζομένων Κύπρου Γρηγόρης Γρηγορίου / Σύνδεσμος Διαφημιζομένων Κύπρου Νεκτάριος Βιλανίδης / ANT1 / MME Μάρκος Καλλής / ΟΕΒ / Ανεξάρτητο Μέλος

Θέματα προς Εξέταση:

- a) Παράπονο καταναλωτή για banner του κολεγίου. Συγκεκριμένα, ενώ στο banner το P.A. College αναφέρεται ως «Πανεπιστημιακού Επιπέδου Business School», στο website του P.A.College αναφέρεται ότι «Το P.A. College είναι το μόνο Business School πανεπιστημιακού επιπέδου στην Κύπρο».
- b) Επιπρόσθετα στο website υπάρχει ακόμη μια αναφορά την οποία ο καταναλωτής θεωρεί ότι χρήζει τεκμηρίωσης (βλ. «Στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτερης Εκπαίδευσης το P.A. College κατατάσσεται στον Πανεπιστημιακό κύκλο σπουδών Ανώτερων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων»).
- c) Προβληματισμός όσον αφορά στην αναφορά στο banner «ΣΗΜΕΡΑ ΠΑΙΡΝΕΙΣ ΠΤΥΧΙΟ, ΑΥΡΙΟ ΠΙΑΝΕΙΣ ΔΟΥΛΕΙΑ». Η συγκεκριμένη φράση αποτέλεσε και τη βάση τηλεοπτικής προβολής του κολεγίου (2 σποτ).

Απάντηση:

Το P.A. College δεν τοποθετήθηκε στο παράπονο.

Απόφαση:

- Κατ' αρχήν η Πρωτοβάθμια Επιτροπή επιθυμεί να εκφράσει την απογοήτευσή της για τη μη συμμετοχή της εγκαλούμενης πλευράς στη διαδικασία. Η μη συμμετοχή δεν συμβάλλει στη διαφύλαξη της αξιοπιστίας του διαφημιστικού λόγου και στην προστασία του διαφημιστικού κλάδου γενικότερα από έξωθεν παρεμβάσεις.
- **Όσον αφορά στο σημείο Α του παραπόνου:**

Κατ' αρχήν η Επιτροπή επιθυμεί να διευκρινίσει ότι η φράση ως αναφέρεται στο παράπονο του καταναλωτή είναι ελλιπής. Η πλήρης φράση στη **home page** του website έχει ως εξής: «*Το P.A. College είναι το μόνο Business School πανεπιστημιακού επιπέδου στην Κύπρο που προσφέρει 12 ACA απαλλαγές και το μοναδικό πτυχιακό πρόγραμμα 'GRANT THORNTON ROUTE TO ACA'.*»

Επιπρόσθετα στην αρχική σελίδα, στο link με τίτλο «Απαλλαγές από Επαγγελματικούς Συνδέσμους» / ICAEW - Ινστιτούτο Ορκωτών Λογιστών, αναφέρεται ότι: «*Το P.A. College είναι το ΜΟΝΟ Ανώτερο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα στην Κύπρο στο οποίο απονεμήθηκαν 12 απαλλαγές από τα 15 μαθήματα που απαιτούνται για το επαγγελματικά προσόν ACA.*»

Και τέλος, στη σελίδα με τίτλο «ACA 12 Απαλλαγές» <http://www.pacollege.ac.cy/el/page/icaew-ινστιτούτο-ορκωτών-λογιστών>, υπάρχει η φράση:

«Το P.A. College είναι το **ΠΡΩΤΟ Ανώτερο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα στην Κύπρο** που πέτυχε να εξασφαλίσει **12 απαλλαγές** από τα 15 μαθήματα που απαιτούνται για το επαγγελματικό προσόν του Institute of Chartered Accountants in England and Wales (ICAEW /ACA). Απόφοιτοι της Διοίκησης Επιχειρήσεων με εξειδίκευση στη λογιστική και χρηματοοικονομικά αποκτούν τις 12 απαλλαγές με την προϋπόθεση ότι ολοκληρώνουν τα μαθήματα τους επιτυχώς».

Το ερώτημα συνεπώς είναι **ποια από τις 3 παραπάνω φράσεις** απηχεί στο σύνολό της, την πραγματικότητα.

Μετά από επικοινωνία με το **ICAEW (επισυνάπτεται)**, προκύπτει ότι η φράση που στο σύνολό της απηχεί την ισχύουσα σήμερα κατάσταση είναι η εξής:

«Το P.A. College είναι το **ΠΡΩΤΟ Ανώτερο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα στην Κύπρο** που πέτυχε να εξασφαλίσει 12 απαλλαγές από τα 15 μαθήματα που απαιτούνται για το επαγγελματικό προσόν του Institute of Chartered Accountants in England and Wales (ICAEW /ACA). Απόφοιτοι της Διοίκησης Επιχειρήσεων με εξειδίκευση στη λογιστική και χρηματοοικονομικά αποκτούν τις 12 απαλλαγές με την προϋπόθεση ότι ολοκληρώνουν τα μαθήματα τους επιτυχώς».

Συνεπώς η Επιτροπή θεωρεί ότι οι άλλες δύο φράσεις ως έχουν προσκρούουν στο άρθρο 5 του Κυπριακού Κώδικα Δεοντολογίας Επικοινωνίας και θα πρέπει να τροποποιηθούν.

▪ **Όσον αφορά στο σημείο Β του παραπόνου:**

Η πλήρης φράση στο website του P.A. College έχει ως εξής: «Στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτερης Εκπαίδευσης το P.A. College κατατάσσεται στον Πανεπιστημιακό κύκλο σπουδών Ανώτερων Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (πρώτο κύκλο σπουδών του πλαισίου Μπολόνια)».

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή μελέτησε τα διάφορα έγγραφα που αφορούν στη Διακήρυξη της Μπολόνια από το 1999 μέχρι και το Communiqué του Ερεβάν (2015). Μελέτησε επίσης το έντυπο A Framework for Qualifications of the European Higher Education Area καθώς και το The European Higher Education Area in 2015: Bologna Process Implementation Report.

Συνοψίζοντας καταλήγει στα εξής:

Η Διακήρυξη της Μπολόνια που προνοεί τη δημιουργία ενός Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτερης Εκπαίδευσης δεν κατατάσσει εκπαιδευτικά ιδρύματα αλλά προγράμματα που καταλήγουν σε τίτλους σπουδών. Συγκεκριμένα σήμερα στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτερης Εκπαίδευσης προβλέπεται ένα σύστημα πτυχίων 3 κύκλων (three cycle degree system) - πτυχιακός τίτλος, μεταπτυχιακός, διδακτορικό. (βλ. παράγραφο 2.1., σελ. 48, Structure and implementation of the Bologna three-cycle system (BA, MA, PhD) του The European Higher Education Area in 2015: Bologna Process Implementation Report). Συνεπώς η αναφορά ότι το ίδιο το P.A. College εντάσσεται σε κάποια κατηγορία στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτερης Εκπαίδευσης δημιουργεί μια εντύπωση που δεν απηχεί την πραγματικότητα των κατηγοριοποιήσεων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτερης Εκπαίδευσης.

Ως εκ τούτου η φράση ως έχει σήμερα προσκρούει στο άρθρο 5 του Κυπριακού Κώδικα Δεοντολογίας Επικοινωνίας και θα πρέπει να τροποποιηθεί.

▪ **Τέλος όσον αφορά στη φράση «ΣΗΜΕΡΑ ΠΑΙΡΝΕΙΣ ΠΤΥΧΙΟ, ΑΥΡΙΟ ΠΙΑΝΕΙΣ ΔΟΥΛΕΙΑ».**

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή προβληματίστηκε ιδιαίτερα για τη συγκεκριμένη φράση. Κατ' αρχήν είναι σαφές στην Επιτροπή ότι η αντιδιαστολή «σήμερα / αύριο» δηλώνει ότι κάτι πρόκειται να γίνει πολύ σύντομα και όχι «αύριο» με την αυστηρή έννοια της λέξης. Όμως ο συνδυασμός της «αμεσότητας» που εκφράζεται, του γεγονότος ότι οι σημερινοί φοιτητές και οι γονείς τους ανησυχούν για την επαγγελματική τους αποκατάσταση, αλλά και η ξεκάθαρη αναφορά στο site του κολεγίου

<http://www.pacollege.ac.cy/el/page/%CE%B4%CE%B5%CE%B4%CE%BF%CE%BC%CE%AD%CE%BD%CE%B1> ότι

«Σχεδόν το 100% των αποφοίτων του P.A. College εργοδοτούνται σε πολύ σύντομο χρονικό διάστημα από την αποφοίτησή τους» (και η ακόμη πιο άμεση αγγλική εκδοχή, βλ. <http://www.pacollege.ac.cy/page/facts>, **«Almost 100% of P.A. College Graduates are employed virtually immediately after graduating»**) οδηγεί την

Επιτροπή στο συμπέρασμα ότι η φράση αυτή αποτελεί κατά το άρθρο 8 του Κώδικα, ισχυρισμό που πρέπει να τεκμηριωθεί.

Τροποποίηση της επικοινωνίας θα πρέπει να πραγματοποιηθεί εντός των προθεσμιών που ορίζει ο Κανονισμός της Πρωτοβάθμιας Επιτροπής στο άρθρο 7, «*Η μέγιστη χρονική περίοδος χάριτος ανά μέσο ορίζεται ως εξής :*

- *Για τηλεόραση, κινηματογράφο, online ή άλλου είδους ψηφιακή επικοινωνία, ημερήσια έντυπα και ραδιόφωνο προβλέπονται δύο (2) εργάσιμες ημέρες».*

Επισημαίνεται επίσης ότι -σε περίπτωση που οι εν λόγω ισχυρισμοί/αναφορές/εικόνες υπάρχουν σε άλλου είδους διαφημίσεις ή προωθητικό υλικό-, θα πρέπει και πάλι να τροποποιηθούν εντός των προθεσμιών ανά μέσο/είδος που αναφέρονται στο άρθρο 7 του Κανονισμού.

Η Επιτροπή επικαλείται τη δυνατότητα που της παρέχει ο Κανονισμός της Πρωτοβάθμιας Επιτροπής (Άρθρο 5, παράγραφος λ) να ζητήσει από την εταιρεία όπως η **νέα εκδοχή της επικοινωνίας με τις σχετικές τροποποιήσεις, υποβληθεί σε αυτή πριν από τη δημοσίευσή/μετάδοσή της**, ώστε να κρίνει αν έχει υπάρξει συμμόρφωση. Η απόφαση περί συμμόρφωσης ή μη θα ληφθεί διά περιφοράς εντός 2 εργάσιμων ημερών από τη λήψη της επικοινωνίας. Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με το άρθρο 9 Γενικές Διατάξεις του Κανονισμού της Πρωτοβάθμιας Επιτροπής, ως ημέρα έναρξης για τον υπολογισμό των προθεσμιών θεωρείται η επόμενη από το εναρκτήριο γεγονός.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον Κανονισμό της τελευταίας (Άρθρο 1, παρ. γ). Αίτηση επανελέγχου στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή γίνεται γραπτώς με αναφορά στην αρχική προσφυγή και τη σχετική απόφαση της Πρωτοβάθμιας Επιτροπής, εντός 15 εργάσιμων ημερών από την κοινοποίηση της απόφασης της Πρωτοβάθμιας Επιτροπής προς τους εμπλεκόμενους.

Με δεδομένο ότι η άσκηση αίτησης επανελέγχου από τη Δευτεροβάθμια Επιτροπή δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα όσον αφορά στην απόφαση της Πρωτοβάθμιας, η Δευτεροβάθμια Επιτροπή δεν θα επιλαμβάνεται αιτήσεων επανελέγχου εάν δεν έχει υπάρξει συμμόρφωση με την απόφαση της Πρωτοβάθμιας Επιτροπής.