

ΑΠΟΦΑΣΗ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Αίτηση Ελέγχου από	ΑΑ, καταναλώτρια
Θέμα	Έντυπη Διαφήμιση Mesoyios College
MME	Τύπος
Ημερομηνία Συζήτησης	Παρασκευή 4 Σεπτεμβρίου 2015
Ημερομηνία Απόφασης	Τρίτη 15 Σεπτεμβρίου 2015
Σύνθεση Πρωτοβάθμιας Επιτροπής	Τάνια Κάπου / Σύνδεσμος Διαφήμισης Επικοινωνίας Κύπρου (ΣΔΕΚ) – Πρόεδρος Επιτροπής Γεωργία Αναστασίου / Σύνδεσμος Διαφημιζομένων Κύπρου Γρηγόρης Γρηγορίου / Σύνδεσμος Διαφημιζομένων Κύπρου Νεκτάριος Βιλανίδης / ANT1 / MME Μάρκος Καλλής / ΟΕΒ / Ανεξάρτητο Μέλος

Διαφήμιση:

Αντικείμενο συζήτησης αποτέλεσε έντυπη διαφήμιση του Mesoyios College που δημοσιεύτηκε στις 19.7.2015. Στη διαφήμιση υπάρχουν, μεταξύ άλλων, οι εξής αναφορές:

40+ Αξιολογημένα Ακαδημαϊκά Προγράμματα

Κρατική Χορηγία στους Δικαιούχους

...

Λεμεσός ... όπου η Φοιτητική Ζωή έχει γίνει Θρύλος!

...

Προγράμματα στην Ελληνική γλώσσα - Τα προγράμματα δικαιόχρησης (franchised) προσφέρονται και στην Ελληνική γλώσσα με ενισχυμένα Αγγλικά

Θέμα:

Κατά την καταναλώτρια, η επικοινωνία αντίκειται στον Κυπριακό Κώδικα Δεοντολογίας Επικοινωνίας για τους παρακάτω λόγους:

1. ΑΞΙΟΛΟΓΗΜΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ:

Μετά από επικοινωνία με το Υπουργείο Παιδείας, δεν υπάρχει καν διαδικασία για αξιολόγηση προγραμμάτων δικαιόχρησης! Υπάρχει μόνο η χρήση του όρου 'αναγνωρίσιμα' αλλά σε αυτή την περίπτωση δεν εμπίπτουν καν σε αυτό τον όρο αφού δεν έχουν εγκριθεί από το Υπουργείο Παιδείας.

2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΔΙΚΑΙΟΧΡΗΣΗΣ:

Αποκρύπτεται από το κοινό το ίδρυμα που θα εκδίδει αυτά τα προγράμματα.

3. ΛΕΜΕΣΟΣ: ΤΟ ΚΟΛΕΓΙΟ ΕΧΕΙ ΑΔΕΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΣΤΗΝ ΠΑΦΟ. ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΑΔΕΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΣΤΗ ΛΕΜΕΣΟ.

Τα παραπάνω μπορούν να επιβεβαιωθούν από την ιστοσελίδα του Υπουργείου Παιδείας.

<http://www.highereducation.ac.cy/gr/private-institutions-tertiary-education.html>

ΙΔΙΩΤΙΚΕΣ ΣΧΟΛΕΣ ΤΡΙΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (Ι.Σ.Τ.Ε.)

<http://www.highereducation.ac.cy/gr/eval-accredited-programmes.html>

ΑΞΙΟΛΟΓΗΜΕΝΑ - ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΠΟΥΔΩΝ

http://www.highereducation.ac.cy/gr/programmata_dikaiochrisis.html

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΔΙΚΑΙΟΧΡΗΣΗΣ

http://www.highereducation.ac.cy/gr/pdf/pinakas_programmaton_franchise_el.pdf

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ FRANCHISE

4. ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ ΚΑΙ ΣΤΑ ΕΛΛΗΝΙΚΑ:

Δεν υπάρχει καμία έγκριση από το Υπουργείο Παιδείας για παράδοση στα ελληνικά.

Κατά την καταναλώτρια παραβιάζονται τα **άρθρα 1, 3, 5 και 8** του Κυπριακού Κώδικα Δεοντολογίας Επικοινωνίας.

Απάντηση:

Στις **7 Αυγούστου 2015** λάβαμε τα παρακάτω στοιχεία από το Mesoygios College.

ο **Αξιολογημένα προγράμματα:**

Το Υπουργείο Παιδείας δεν εγκρίνει ούτε αξιολογεί τα προγράμματα δικαιόχρησης απλά τα εγγράφει αφού υποβληθούν τα απαραίτητα σχετικά έντυπα. Τα εν λόγω προγράμματα έχουν ήδη υποβληθεί στο Υπουργείο Παιδείας το οποίο τα έχει εξετάσει και αναμένεται μόνο η έκδοση άδειας για αλλαγή χρήσης των νέων υποστατικών πριν την έναρξη των μαθημάτων για να τα εγγράψει.

ο **Προγράμματα δικαιόχρησης:**

Σε ένα περιορισμένου χώρου διαφημιστικό δεν μπορούν να δίδονται όλες οι πληροφορίες που αφορούν κάθε πρόγραμμα σπουδών. Υπάρχει μεν ένα γενικό πλαίσιο πληροφοριών αλλά ο κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να πληροφορηθεί (και πληροφορείται στις κατ' ιδίαν συνεντεύξεις) για τα πάντα και με κάθε λεπτομέρεια από τους

αρμόδιους λειτουργούς του κολλεγίου. Εξάλλου όλες οι πληροφορίες για τα προγράμματα δικαιόχρησης ευρίσκονται στην ιστοσελίδα του κολλεγίου όπου από το διαφημιστικό παραπέμπονται όλοι οι ενδιαφερόμενοι. Κατά συνέπεια καμία απόκρυψη πληροφοριών δεν επιδιώχθηκε από τους πελάτες μας.

○ **Άδεια λειτουργίας σε Λεμεσό:**

Το εν λόγω κολλέγιο λειτουργούσε μέχρι πρόσφατα στην Πάφο και για κάποιους λόγους που δεν αφορούν την παρούσα υπόθεση, αναγκάστηκε να μεταφερθεί στη Λεμεσό. Η σχετική αίτηση για εξασφάλιση των απαιτούμενων αδειών αλλαγής χρήσης και λειτουργίας έχουν ήδη υποβληθεί (Αρ. Αιτήσεων ΛΕΜ/788/15 και ΛΕΜ/789/15) και επειδή οι νέες κτιριακές εγκαταστάσεις πληρούν εξ ολοκλήρου τις σχετικές απαιτήσεις της νομοθεσίας, υπάρχει διαβεβαίωση από τις αρμόδιες αρχές ότι όλες οι άδειες θα εκδοθούν πριν από την έναρξη των μαθημάτων του Φθινοπωρινού Ακαδημαϊκού Τετραμήνου 2015.

○ **Διδασκαλία και στα ελληνικά:**

Στην περίπτωση των προγραμμάτων δικαιόχρησης, στη βάση των σχετικών κανονισμών του ΥΠΠ αρμόδιο να αποφασίσει κατά πόσο η παράδοση θα μπορεί να γίνεται και στην Ελληνική γλώσσα (όπως και σε οποιαδήποτε άλλη γλώσσα) είναι το Πανεπιστήμιο που παραχωρεί τα προγράμματα αυτά και οι πελάτες μας έχουν εξασφαλίσει σχετική έγκριση για το θέμα αυτό.

Συμπληρωματικά με τα πιο πάνω θα θέλαμε να σας αναφέρουμε ότι το εν λόγω κολλέγιο δεν θα λειτουργήσει για πρώτη φορά απλά θα συνεχίσει την λειτουργία του στη Λεμεσό. Κατά συνέπεια υπάρχουν φοιτητές οι οποίοι συνεχίζουν την φοίτηση τους και άρα θα ήταν πρακτικά αδύνατο το κολλέγιο να αναστείλει την λειτουργία του μέχρις ότου εξασφαλιστούν οι απαιτούμενες άδειες. Από την πλευρά τους οι πελάτες μας προέβησαν σε όλα τα απαραίτητα διαβήματα για την εξασφάλιση των αδειών και υπάρχει σχετική διαβεβαίωση από τις αρμόδιες αρχές ότι θα εκδοθούν πριν από την έναρξη των μαθημάτων.

Κατόπιν αιτήματος του ΦΕΔ, στις **25 Αυγούστου 2015** λάβαμε περαιτέρω διευκρινίσεις από το Mesoyios College *(μαζί με τέσσερα συνημμένα έγγραφα, ένα εκ των οποίων ήταν εν μέρει στα πολωνικά ενώ το άλλο ήταν εξολοκλήρου στα πολωνικά):*

1. Όνομα αρμόδιου λειτουργού στο Υπουργείο Παιδείας: Λεωνίδας Νεοκλέους & Παναγιώτης Παναγίδης
2. Οι εν λόγω εγκρίσεις για διδασκαλία στην Ελληνική γλώσσα:
Επισυνάπτω έγγραφα που αποδεικνύουν την επίσημη συνεργασία με τα πανεπιστήμια της Πολωνίας τα οποία έχουν δικαίωμα στη βάση της δικής τους νομοθεσίας να προσφέρουν προγράμματα σε οποιαδήποτε γλώσσα επιθυμούν. Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να αποταθούν απ' ευθείας στα εν λόγω πανεπιστήμια για περαιτέρω διευκρινήσεις.

Τοποθέτηση Διεύθυνσης Ανώτερης και Ανώτατης Εκπαίδευσης, Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού

Ο ΦΕΔ έκρινε σκόπιμο να επικοινωνήσει με το Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού και να λάβει τη δική του τοποθέτηση για τα θέματα που αναφέρθηκαν. Στις 25.8.2015 έλαβε το παρακάτω email:

Μετά από σχετική διερεύνηση του Εκπαιδευτικού Λειτουργού της Διεύθυνσής μας, κυρ Παναγιώτη Παναγίδη, αναφορικά με την καταγγελία από πολίτη εναντίον του Mesogios College (Πάφος), υποβάλλονται απαντήσεις στα ερωτήματά σας.

Με βάση τις πιο κάτω επεξηγήσεις / διευκρινήσεις, η έγχρωμη διαφήμιση που μας έχετε αποστείλει, είναι παραπλανητική.

Για περαιτέρω διευκρινήσεις μπορείτε να επικοινωνήσετε απευθείας με τον κο Παναγίδη στο 22800891 μέχρι τις 27 Αυγούστου 2015

Με εκτίμηση,

Δρ. Ελένη Μελή
Πρώτη Λειτουργός Εκπαίδευσης
Διεύθυνση Ανώτερης και Ανώτατης Εκπαίδευσης
Υπουργείου Παιδείας και Πολιτισμού

Αξιολογημένα Προγράμματα Σπουδών:

Η Ιδιωτική Σχολή Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης (ΙΣΤΕ) Mesogios College (Πάφος) δεν διαθέτει εκπαιδευτικά αξιολογημένα – πιστοποιημένα προγράμματα σπουδών. Όλα τα αξιολογημένα – πιστοποιημένα προγράμματα σπουδών αναρτώνται στην ιστοσελίδα του Συμβουλίου Εκπαιδευτικής Αξιολόγησης – Πιστοποίησης (Σ.ΕΚ.Α.Π.).

Προγράμματα Δικαιόχρησης:

Η ΙΣΤΕ Mesogios College (Πάφος) έχει υποβάλει στο ΥΠΠ αίτηση για προσφορά προγραμμάτων με τη μέθοδο της δικαιόχρησης (franchise) σε συνεργασία με εκπαιδευτικό ίδρυμα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στην Πολωνία. Η εν λόγω αίτηση της Σχολής εκκρεμεί καθότι δεν έχουν ακόμη υποβληθεί όλα τα απαραίτητα έγγραφα και δεν έχουν εγκριθεί οι νέες κτιριακές εγκαταστάσεις της Σχολής.

Άδεια Λειτουργίας στη Λεμεσό:

Η Σχολή έχει υποβάλει αίτημα για μεταβολή κτιριακών εγκαταστάσεων και μετακίνησή της στη Λεμεσό. Η διαδικασία έγκρισης των εν λόγω μεταβολών δεν έχει ολοκληρωθεί καθότι δεν έχουν υποβληθεί όλα τα απαραίτητα έγγραφα / εγκρίσεις που απαιτούνται. Συνεπώς, η Σχολή δεν μπορεί στο παρόν στάδιο να λειτουργήσει στη Λεμεσό.

Απόφαση:

- Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή συζήτησε διεξοδικά τα θέματα που καταγράφονται στο παράπονο.
- Όσον αφορά στις αναφορές στη διαφήμιση σε «40+ Αξιολογημένα Ακαδημαϊκά Προγράμματα» και «Περισσότερα από 40 Αξιολογημένα Προγράμματα Σπουδών»:
Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή θεωρεί πως ο μέσος καταναλωτής θα εκτιμήσει ότι αυτές παραπέμπουν σε προγράμματα σπουδών που προσφέρονται από τις Ιδιωτικές Σχολές Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης (ΙΣΤΕ) και τα οποία έχουν αξιολογηθεί - πιστοποιηθεί από το Συμβούλιο Εκπαιδευτικής Αξιολόγησης – Πιστοποίησης (ΣΕΚΑΠ) -κατάλογος των οποίων δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Παιδείας και Πολιτισμού, Διεύθυνση Ανώτερης και Ανώτατης Εκπαίδευσης, βλ. <http://www.highereducation.ac.cy/gr/eval-accredited-programmes.html>-, παρά σε προγράμματα δικαιοχρήσης. Στην προκειμένη περίπτωση είναι σαφές ότι το Mesogios College δεν έχει κανένα πρόγραμμα σπουδών στον εν λόγω κατάλογο του Υπουργείου και ως εκ τούτου οι ως άνω αναφορές είναι παραπλανητικές και προσκρούουν στα άρθρα 1, 3 και 5 του Κυπριακού Κώδικα Δεοντολογίας Επικοινωνίας.
- Όσον αφορά στα προγράμματα Δικαιοχρήσης:
Είναι σαφές -τόσο από την τοποθέτηση του Mesogios College όσο και από την τοποθέτηση της Διεύθυνσης Ανώτερης και Ανώτατης Εκπαίδευσης του Υπουργείου Παιδείας και Πολιτισμού- ότι κατά τον χρόνο δημοσίευσης της διαφήμισης, κανένα πρόγραμμα που παρέχεται από το Mesogios College δεν έχει εγγραφεί στο σχετικό κατάλογο προγραμμάτων μέσω δικαιοχρήσης που τηρεί το Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού. Σύμφωνα με το άρθρο 8 του Κυπριακού Κώδικα Δεοντολογίας Επικοινωνίας, «Περιγραφές, ισχυρισμοί και απεικονίσεις που χρησιμοποιούνται στις διαφημίσεις πρέπει να μπορούν να τεκμηριωθούν. Προς τούτο, οι διαφημιζόμενοι, **προτού προβάλουν οποιαδήποτε διαφήμιση, οφείλουν να έχουν στην κατοχή τους έγκυρα στοιχεία τα οποία να αποδεικνύουν ότι το περιεχόμενο της διαφήμισής τους είναι ορθό και αληθές. ...**». Συνεπώς και η εν λόγω αναφορά είναι παραπλανητική και προσκρούει επιπλέον και στα άρθρα 1, 3 και 5 του Κυπριακού Κώδικα Δεοντολογίας Επικοινωνίας.
- Περαιτέρω, όσον αφορά στα προγράμματα δικαιοχρήσης -και υπό την προϋπόθεση ότι το πρόγραμμα μέσω δικαιοχρήσης ήταν καταγεγραμμένο, κατά το χρόνο δημοσίευσης της διαφήμισης, στο σχετικό κατάλογο του Υπουργείου Παιδείας και Πολιτισμού:
 - από τα στοιχεία που μας έχουν σταλεί από το Mesogios College η Πρωτοβάθμια Επιτροπή αντιλαμβάνεται ότι έχουν ξεκινήσει διαδικασίες για παροχή προγραμμάτων μέσω δικαιοχρήσης με **δύο κατά μέγιστο** εκπαιδευτικά ιδρύματα που εδρεύουν στην Πολωνία. Η Επιτροπή θεωρεί ότι το να γνωρίζει ο υποψήφιος φοιτητής το **εκπαιδευτικό ίδρυμα από το οποίο θα λάβει πτυχίο** είναι μια **ουσιώδης πληροφορία** και συνεπώς δεν τίθεται θέμα «περιορισμένου χώρου» για να μην καταγραφεί αυτή σαφώς. Στο πλαίσιο αυτό, η παράλειψή της επίσης προσκρούει στο άρθρο 5 του του Κυπριακού Κώδικα Δεοντολογίας Επικοινωνίας.

▪ **Γλώσσα προγραμμάτων δικαιόχρησης:**

Η Επιτροπή αντιλαμβάνεται ότι για την παροχή προγραμμάτων δικαιόχρησης από μια ΙΣΤΕ θα πρέπει να πληρούνται οι προϋποθέσεις του άρθρου 14, εδάφια 3 και 4, των Περί Σχολών Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης Νόμων του 1996 έως 2013. Ειδικότερα όσον αφορά στη γλώσσα διδασκαλίας, η Επιτροπή αντιλαμβάνεται ότι αυτό θα εξεταστεί και από τις αρμόδιες αρχές της χώρας στην οποία εδρεύει το εκπαιδευτικό ίδρυμα του κράτους μέλους της ΕΕ. Επιπλέον, αποτελεί σημείο συμφωνίας μεταξύ του εκπαιδευτικού ιδρύματος του κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης και της τοπικής ΙΣΤΕ, συμφωνία η οποία υποβάλλεται –μαζί και με άλλα στοιχεία- στο Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού, το οποίο αφού διαπιστώσει την πληρότητα των στοιχείων και ότι πληρούνται όλες οι πρόνοιες της εγχώριας νομοθεσίας, εγγράφει το πρόγραμμα στο σχετικό κατάλογο. Με δεδομένο ότι στην παρούσα περίπτωση το Mesoyios College δεν έχει κανένα πρόγραμμα στον κατάλογο προγραμμάτων franchise που τηρεί το Υπουργείο, και η εν λόγω αναφορά είναι παραπλανητική και προσκρούει στα άρθρα 1, 3, 5 και 8 του Κυπριακού Κώδικα Δεοντολογίας Επικοινωνίας.

▪ **Σχετικά με την αναφορά για «Κρατική Χορηγία στους Δικαιούχους»:**

Σύμφωνα με την Υπηρεσία Χορηγιών και Επιδομάτων του Υπουργείου Οικονομικών:

http://www.mof.gov.cy/mof/mof.nsf/page24_gr/page24_gr?OpenDocument

«Δικαίωμα σε φοιτητική χορηγία έχει οικογένεια εφόσον:

- ...
- έχει παιδί που φοιτά τακτικά σε αναγνωρισμένο εκπαιδευτικό ίδρυμα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης της Κύπρου ή του εξωτερικού ή **στην περίπτωση των ιδιωτικών κυπριακών κολλεγίων σε αξιολογημένο-πιστοποιημένο κλάδο ή σε αναγνωρισμένο πρόγραμμα δικαιόχρησης-πιστοποίησης, σε προπτυχιακό ή μεταπτυχιακό κύκλο σπουδών** που απολήγει σε ακαδημαϊκά προσόντα,
- ...».

Με δεδομένα τα παραπάνω, είναι σαφές ότι οι φοιτητές του Mesoyios College δεν δικαιούνται καμία κρατική χορηγία. Συνεπώς και η εν λόγω αναφορά είναι παραπλανητική και προσκρούει στα άρθρα 1, 3 και 5 του Κυπριακού Κώδικα Δεοντολογίας Επικοινωνίας.

▪ **Όσον αφορά στην αναφορά στη Λεμεσό:**

Από την τοποθέτηση της Διεύθυνσης Ανώτερης και Ανώτατης Εκπαίδευσης του Υπουργείου Παιδείας και Πολιτισμού είναι σαφές ότι **δεν έχει δοθεί άδεια λειτουργίας του κολεγίου στη Λεμεσό**. Σύμφωνα με το **άρθρο 8** του Κυπριακού Κώδικα Δεοντολογίας Επικοινωνίας, «Περιγραφές, ισχυρισμοί και απεικονίσεις που χρησιμοποιούνται στις διαφημίσεις πρέπει να μπορούν να τεκμηριωθούν. Προς τούτο, οι διαφημιζόμενοι, **προτού προβάλουν οποιαδήποτε διαφήμιση, οφείλουν να έχουν στην κατοχή τους έγκυρα στοιχεία τα οποία να αποδεικνύουν ότι το περιεχόμενο της διαφήμισής τους είναι ορθό και αληθές. ...**». Συνεπώς και η εν λόγω αναφορά είναι παραπλανητική και επιπλέον προσκρούει επιπλέον και στα άρθρα 1, 3 και 5 του Κυπριακού Κώδικα Δεοντολογίας Επικοινωνίας.

- Εν κατακλείδι, η Πρωτοβάθμια Επιτροπή θεωρεί ότι η εν λόγω διαφήμιση είναι **εξαιρετικά παραπλανητική**. Επισημαίνει επίσης ότι οι παραπλανητικές της αναφορές ενδεχομένως να επισύρουν και νομικές κυρώσεις σύμφωνα με τον περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμο του 2007, αλλά και τους Περί Σχολών Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης Νόμους του 1996 έως 2013 (βλ. άρθρο 69).

Τροποποίηση της διαφήμισης θα πρέπει να πραγματοποιηθεί εντός των προθεσμιών που ορίζει ο Κανονισμός της Πρωτοβάθμιας Επιτροπής στο άρθρο 7, «*Η μέγιστη χρονική περίοδος χάριτος ανά μέσο ορίζεται ως εξής :*
- Για τηλεόραση, κινηματογράφο, online ή άλλου είδους ψηφιακή επικοινωνία, ημερήσια έντυπα και ραδιόφωνο προβλέπονται δύο (2) εργάσιμες ημέρες».

Επισημαίνεται επίσης ότι -σε περίπτωση που οι εν λόγω ισχυρισμοί/αναφορές/εικόνες υπάρχουν σε άλλου είδους διαφημίσεις ή προωθητικό υλικό-, θα πρέπει και πάλι να τροποποιηθούν εντός των προθεσμιών ανά μέσο/είδος που αναφέρονται στο άρθρο 7 του Κανονισμού.

Η Επιτροπή επικαλείται τη δυνατότητα που της παρέχει ο Κανονισμός της Πρωτοβάθμιας Επιτροπής (Άρθρο 5, παράγραφος λ) να ζητήσει από την εταιρεία όπως η **νέα εκδοχή της επικοινωνίας με τις σχετικές τροποποιήσεις, υποβληθεί σε αυτή πριν από τη δημοσίευσή/μετάδοσή της**, ώστε να κρίνει αν έχει υπάρξει συμμόρφωση. Η απόφαση περί συμμόρφωσης ή μη θα ληφθεί διά περιφοράς εντός 2 εργάσιμων ημερών από τη λήψη της επικοινωνίας. Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με το άρθρο 9 Γενικές Διατάξεις του Κανονισμού της Πρωτοβάθμιας Επιτροπής, ως ημέρα έναρξης για τον υπολογισμό των προθεσμιών θεωρείται η επόμενη από το εναρκτήριο γεγονός.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον Κανονισμό της τελευταίας (Άρθρο 1, παρ. γ). Αίτηση επανελέγχου στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή γίνεται γραπτώς με αναφορά στην αρχική προσφυγή και τη σχετική απόφαση της Πρωτοβάθμιας Επιτροπής, εντός 15 εργάσιμων ημερών από την κοινοποίηση της απόφασης της Πρωτοβάθμιας Επιτροπής προς τους εμπλεκόμενους.

Με δεδομένο ότι η άσκηση αίτησης επανελέγχου από τη Δευτεροβάθμια Επιτροπή δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα όσον αφορά στην απόφαση της Πρωτοβάθμιας, η Δευτεροβάθμια Επιτροπή δεν θα επιλαμβάνεται αιτήσεων επανελέγχου εάν δεν έχει υπάρξει συμμόρφωση με την απόφαση της Πρωτοβάθμιας Επιτροπής.