

ΑΠΟΦΑΣΗ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Αίτηση Ελέγχου από	Καταναλωτής
Θέμα	Παράπονο για διαφήμιση στο Instagram για πισίνες ΕΚΑ
Ημερομηνία Απόφασης	Παρασκευή 31 Ιουλίου 2020

Θέμα Αίτησης Ελέγχου:

«πολυ σεξυστικι με πονηρο περιεχομενο... η φωτογραφια μαζί με το κειμενο απο κατω παραπεμπη σε κατι αλλο... Ως ενας marketer εχω την εμπειρια και τις γνωσεις να ξερω με σιγουρια οτι υπαρχουν αλλοι τροποι να διαφημισεις κατι χωρις να παραπεμπη σε κατι πονηρο...»

Τοποθέτηση ΕΚΑGROUP:

«Καταρχάς θα θέλαμε να σας ευχαριστήσουμε για το μήνυμα σας όσο αφορά το παράπονο καταναλωτή σχετικά με συγκεκριμένη διαφήμιση μας στα κοινωνικά δίκτυα. Θεωρούμε σημαντικά όλα τα παράπονα/παρατηρήσεις που λαμβάνουμε καθώς συμβάλλουν στην βελτίωση της εικόνας της εταιρείας μας.

Παρατηρούμε ότι το σχετικό παράπονο δεν εμπίπτει ξεκάθαρα σε κανένα από τα άρθρα των αρχών διαφήμισης και επικοινωνίας όπως αυτά αναφέρονται. Θεωρούμε ότι ο περισσότερος κόσμος έχει αντιληφθεί το μήνυμα όπως αυτό ακριβώς βγήκε, μια lifestyle στιγμή ανθρώπων που απολαμβάνουν τα πλεονεκτήματα του να διαθέτεις μια πισίνα.

Φυσικά η εταιρεία είναι διατεθειμένη να αφαιρέσει ή να αποκρύψει τη σχετική δημοσίευση εάν το επιθυμείτε.»

Απόφαση:

- I. Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή μελέτησε με προσοχή το παράπονο και τη διαφήμιση.
- II. Η Επιτροπή θεωρεί ότι η διαφήμιση δεν εμπεριέχει οτιδήποτε μεμπτό, ούτε στη φωτογραφία, ούτε στο κείμενό της, και σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να θεωρηθεί προσβλητική ή υποτιμητική για κάποιο από τα φύλα.
- III. Ως εκ τούτου, η Επιτροπή θεωρεί ότι η υπό συζήτηση διαφήμιση δεν παραβιάζει τον Κυπριακό Κώδικα Δεοντολογίας Επικοινωνίας.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον Κανονισμό της τελευταίας (Άρθρο 1, παρ. γ). Αίτηση επανελέγχου στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή γίνεται γραπτώς με αναφορά στην αρχική προσφυγή και τη σχετική απόφαση της Πρωτοβάθμιας Επιτροπής, εντός 15 εργάσιμων ημερών από την κοινοποίηση της απόφασης της Πρωτοβάθμιας Επιτροπής προς τους εμπλεκόμενους.

Με δεδομένο ότι η άσκηση αίτησης επανελέγχου από τη Δευτεροβάθμια Επιτροπή δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα όσον αφορά στην απόφαση της Πρωτοβάθμιας, η Δευτεροβάθμια Επιτροπή δεν θα επιλαμβάνεται αιτήσεων επανελέγχου εάν δεν έχει υπάρξει συμμόρφωση με την απόφαση της Πρωτοβάθμιας Επιτροπής.