

## **ΑΠΟΦΑΣΗ**

### **ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ**

### **ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

**Αίτηση Ελέγχου από**

**Καταναλωτής**

Θέμα

Παράπονο για ραδιοφωνικά μηνύματα 11800

MME

Ραδιόφωνο

**Ημερομηνία Απόφασης**

**Τρίτη 26 Φεβρουαρίου 2019**

Σύνθεση Πρωτοβάθμιας  
Επιτροπής

Μαριλένα Πολυκάρπου / Σύνδεσμος Διαφημιζομένων Κύπρου  
Μαργαρίτα Δήμου / Σύνδεσμος Διαφήμισης Επικοινωνίας Κύπρου  
Μαρία Σοφοκλέους / MME  
Μαρία Επαμεινώνδα / Ανεξάρτητο Μέλος  
Μάρκος Καλλής / Ανεξάρτητο Μέλος

#### **Κείμενα Ραδιοφωνικών Διαφήμισης προς Εξέταση:**

Γυναίκα 1: Σούλα μου, πρέπει να το ακυρώσουμε το σημερινό. Ο αντρούλης μου έχει πάλι πονοκέφαλο.

Γυναίκα 2: Το 11800 να καλέσεις. Να σου δώσουν το τηλέφωνο του Παπαδόπουλου.

Γυναίκα 1: Παθολόγος;

Γυναίκα 2: Κτηνίατρος.

Για κτηνιάτρους, ψυχιάτρους, παθολόγους, νοσοκομεία αλλά και για ...

ό,τι αριθμό θέλεις να βρεις, 11800 να καλείς.

Γυναίκα 1: Μα θα του δείξω εγώ του Παντελή. Μωρέ, θα τον κάνω να με παρακαλάει γονατιστός. Ουρά θα κάνουν πίσω μου οι άντρες.

Γυναίκα 2: Το 11800 να καλέσεις. Να σου δώσουν το τηλέφωνο του Κωνσταντίνου.

Γυναίκα 1: Στυλίστας;

Γυναίκα 2: Πλαστικός χειρουργός.

Για στυλίστες, κομμωτήρια, πλαστικούς χειρουργούς αλλά και για ...

ό,τι αριθμό θέλεις να βρεις, 11800 να καλείς.

### Παράπονο Καταναλωτή:

Ο καταναλωτής θεωρεί ότι τα μηνύματα ξεπερνούν τα όρια του χιούμορ και είναι προσβλητικά και υποτιμητικά.

### Απόφαση:

- I. Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή άκουσε με προσοχή τα ραδιοφωνικά μηνύματα και συζήτησε εκτενώς το παράπονο του καταναλωτή.
- II. Η Επιτροπή συμμερίζεται την ευαισθησία του καταναλωτή όσον αφορά στο πρώτο σποτ (**παθολόγος-κτηνίατρος**). Τόσο η παρομοίωση όσο και ο τρόπος ομιλίας, ιδιαίτερα της «γυναίκας 2», δημιουργούν ένα άκουσμα που μπορεί να θεωρηθεί προσβλητικό και υποτιμητικό από μεγάλη μερίδα συμπολιτών μας. Ως εκ τούτου, η Επιτροπή θεωρεί ότι η εν λόγω διαφήμιση προσκρούει στα άρθρα 2 και 4α του Κυπριακού Κώδικα Δεοντολογίας Επικοινωνίας και θα πρέπει να τροποποιηθεί.
- III. Η Επιτροπή προβληματίστηκε ιδιαίτερα για το επόμενο ραδιοφωνικό (**στυλίστας-πλαστικός χειρουργός**), κυρίως για τον τρόπο που ενισχύει πρότυπα για τα φύλα και τον τρόπο που παρουσιάζει τις γυναίκες. Δεν κατέληξε ότι προσκρούει στον Κυπριακό Κώδικα Δεοντολογίας Επικοινωνίας και ως εκ τούτου δεν ζητείται τροποποίησή του. Θα ήθελε όμως να ζητήσει να ληφθεί υπόψη ο τρόπος προβολής των φύλων στην επόμενη αναθεώρηση της επικοινωνιακής σας τακτικής. Στο πλαίσιο αυτό, παραπέμπει στο σχετικό helpline του ΦΕΔ, ημερ. 6.9.2018.
- IV. Η Επιτροπή επικαλείται τη δυνατότητα που της παρέχει ο Κανονισμός της Πρωτοβάθμιας Επιτροπής (Άρθρο 5, παράγραφος η) να ζητήσει από την εταιρεία Primetel όπως τυχόν νέα εκδοχή του ραδιοφωνικού σποτ «παθολόγος-κτηνίατρος», υποβληθεί στην Επιτροπή πριν από τη δημοσίευσή/μετάδοσή της, ώστε να κρίνει αν έχει υπάρξει συμμόρφωση. Η απόφαση περί συμμόρφωσης ή μη θα ληφθεί διά περιφοράς εντός 2 εργάσιμων ημερών από τη λήψη της επικοινωνίας. Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με την παράγραφο α, Άρθρο 9, Γενικές Διατάξεις, ως ημέρα έναρξης για τον υπολογισμό των προθεσμιών θεωρείται η επόμενη από το εναρκτήριο γεγονός.

-----

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον Κανονισμό της τελευταίας (Άρθρο 1, παρ. γ). Αίτηση επανελέγχου στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή γίνεται γραπτώς με αναφορά στην αρχική προσφυγή και τη σχετική απόφαση της Πρωτοβάθμιας Επιτροπής, εντός 15 εργάσιμων ημερών από την κοινοποίηση της απόφασης της Πρωτοβάθμιας Επιτροπής προς τους εμπλεκόμενους.

Με δεδομένο ότι η άσκηση αίτησης επανελέγχου από τη Δευτεροβάθμια Επιτροπή δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα όσον αφορά στην απόφαση της Πρωτοβάθμιας, η Δευτεροβάθμια Επιτροπή δεν θα επιλαμβάνεται αιτήσεων επανελέγχου εάν δεν έχει υπάρξει συμμόρφωση με την απόφαση της Πρωτοβάθμιας Επιτροπής.